

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Фактическая выборка по организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
20	ГОБПОУ «Грязинский технический колледж»	1278	512	40%

Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
20	ГОБПОУ «Грязинский технический колледж»	100%	100%	5

Результаты оценки удовлетворённости получателей услуг

Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
98%	96%	90%	100%	100%	99%	90%	99%	95%	98%

Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
20	ГОБПОУ «Грязинский технический колледж»	98,8	95	86	97,6	97,2	94,92	47

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

1. Открытость и доступность информации об организации			Значение критерия 1	место в рейтинге
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
100	100	97	98,8	41-57

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Значение критерия 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
20	ГОБПОУ «Грязинский технический колледж»	100	90	95	191-203

Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Значение критерия 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
20	ГОБПОУ «Грязинский технический колледж»	80	80	100	86	75-82

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Значение критерия 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
20	ГОБПОУ «Грязинский технический колледж»	99	95	98	97,2	57-65

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Значение критерия 5	место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
20	ГОбПОУ «Грязинский технический колледж»	99	95	98	97,2	57-65

РЕЙТИНГ ПО ВИДАМ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
20	ГОбПОУ «Грязинский технический колледж»	98,8	95	86	97,6	97,2	94,92	14

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

ГОбПОУ «Грязинский технический колледж»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
---	--